

# Self Order System

セルフオーダーシステム

×

多言語対応

×

会計データ連携

テーブルに設置されたセルフオーダー端末を操作し、お客様自身で直接注文ができるシステムです。多言語表示にも対応しており、外国人観光客への注文業務や言語対応の問題も解決できます。旬の情報や割引情報を表示して、プロモーションツールとしても活用できます。

多言語のオーダーも巧みにこなす店舗の強力な助っ人登場。  
旬の情報や割引情報を表示して、プロモーションツールとしても活用できます。

- 店員を呼ぶ手間が不要。お客様満足度を向上
- 客単価アップとリピーターの獲得で、売上アップに貢献
- 外国人観光客への注文業務、言語対応を解決



## 料理の魅力が伝わり、選びやすい!

料理の美味しさやシズル感を伝える高解像度画面。  
メニューデザインに合わせてタテ表示もOK。  
ボタン方式のメニュー表示にも対応。



## お客様に役立つ情報を、楽しく見せる!

料理の情報や食べ方を動画で紹介。  
看板メニューやオススメをアピール。  
地域の特産品や観光スポットなどを紹介。

## 多言語対応で外国人観光客にも親切

日本語・英語の切り替え表示可能。  
海外からのお客様もスムーズに注文できます。



## 店員を呼ぶ手間が不要。お客様満足度を向上

セルフオーダーシステムの導入で、お客様は店員を呼ぶ手間が省け、お待たせすることなく厨房に即オーダーが可能です。また、ホールスタッフの注文業務が軽減するので、配膳・片付け・清掃など他の業務に時間を充てることができます。

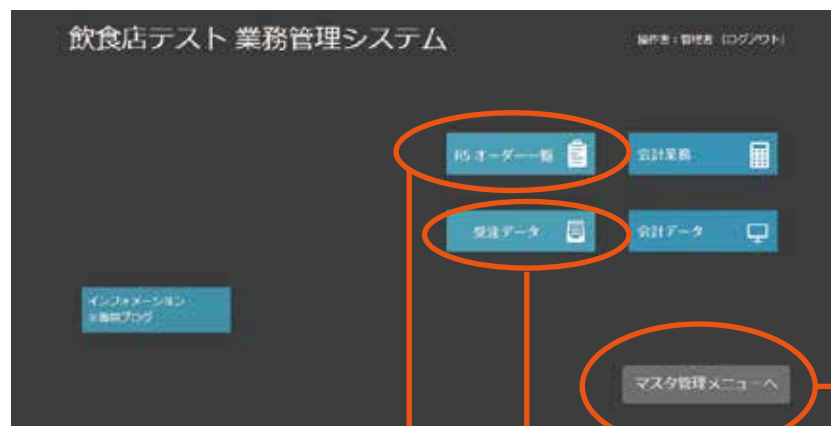
## 外国人観光客への注文業務、言語対応を解決

多言語対応なので、外国人のお客様自身で注文できます。  
各メニューの紹介や食材へのこだわりなども、多言語で表示してアピールできます。  
多言語の静止画や動画で、料理の楽しみ方や豆知識、食べ方などを表示することができます。  
旅行先での楽しい語らいを演出することができ、お客様満足度と売上向上を支援します。  
地域の特産品や観光スポットなども多言語で表示できるので、きめ細やかな「おもてなし」により、リピーターを獲得できます。

## 従業員の業務負担を軽減し、雇用課題を解決

セルフオーダーシステムは、店長、スタッフに次ぐ、第3の従業員として活躍します。  
従業員の負担を軽減し、店舗の生産性をアップ。  
ホールスタッフ業務から、注文業務が軽減されるので、限られた人員でも、ゆとりある接客・サービスを提供することができます。  
注文を受けるために費やしていた時間を、他の業務に有効活用できます。  
業務負担の軽減化により、従業員の定着率が向上します。  
多言語切り替えで言葉の問題を解消。外国語が不慣れな従業員でも安心して接客できます。

# 管理システム画面



商品登録をはじめ、各種設定が行えます。

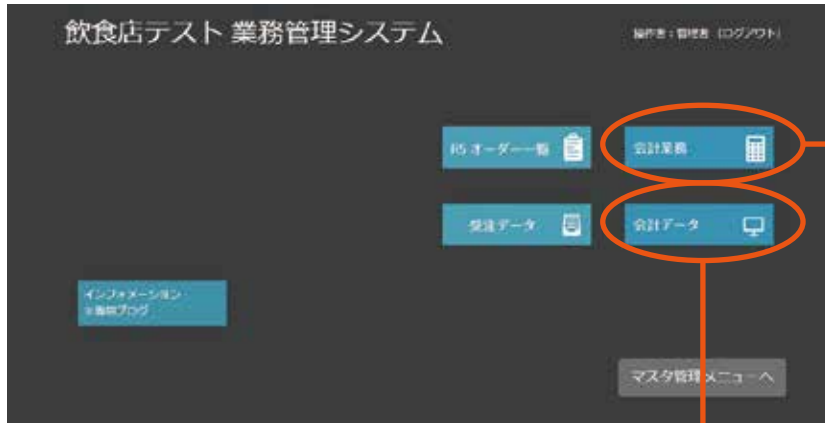
時間	テーブル	商品	数量	状態
18:52:43	テーブル2	商品名	1	完
18:52:58	テーブル2	メロンソーダ	4	完
19:05:55	テーブル2	アイスクリール	4	完
18:37:56	テーブル2	パフェ	4	完
18:43:28	テーブル2	オレンジジュース	4	完
12:13:09	テーブル2	パフェ	1	完
20:26:22	テーブル2	杏仁豆腐	3	完
11:48:59	テーブル2	メロンソーダ	3	完

席ごとの注文状況を確認できます。  
提供済みの商品については、「完」ボタンをクリックで処理を終了します。

時間	テーブル	商品	数量	状態
18:52:43	テーブル2	商品名	4	完済
18:52:58	テーブル2	メロンソーダ	4	完済
19:05:55	テーブル2	アイスクリール	4	完済
18:37:56	テーブル2	パフェ	4	完済
18:43:28	テーブル2	オレンジジュース	4	完済
12:13:09	テーブル2	パフェ	1	完済
20:26:22	テーブル2	杏仁豆腐	3	完済
11:48:59	テーブル2	メロンソーダ	3	完済

注文状況を時系列で確認できます。  
提供完了の有無や清算の有無もこの画面で確認ができます。

# 管理システム画面



お客様の会計情報が  
確認できます。

会計業務

未会計確認リスト  
17件見つかりました。

No.	店名	種別	No.	時刻	品名	数量	単価	金額
1	レストラン	昼食	1	2019/04/17	テーブル1	1		

非会計オーダーリスト  
17件見つかりました。

No.	注文ID	品名	数量	注文日時	品名	数量	単価	金額
1	201904170104	アイスクリーム	300	2019/04/17 13:09:42	アイスクリーム	300	300	
2	201904170105	オレンジジュース	300	2019/04/17 13:09:42	オレンジジュース	300	400	1,200
3	201904170106	杏仁豆腐	400	2019/04/17 13:09:42	杏仁豆腐	400	300	1,200
4	201904170107	杏仁豆腐	400	2019/04/17 13:09:42	杏仁豆腐	400	300	1,200
5	201904170108	メロンソーダ	300	2019/04/17 13:09:42	メロンソーダ	300	400	1,200
6	201904170109	アイスクリーム	300	2019/04/17 13:09:42	アイスクリーム	300	400	1,200
7	201904170110	パフェ	600	2019/04/17 13:09:42	パフェ	600	300	1,800
8	201904170111	オレンジジュース	300	2019/04/17 13:09:42	オレンジジュース	300	400	1,200
9	201904170112	パフェ	600	2019/04/17 13:09:42	パフェ	600	300	1,800
10	201904170113	杏仁豆腐	400	2019/04/17 13:09:42	杏仁豆腐	400	300	1,200
11	201904170114	メロンソーダ	300	2019/04/17 13:09:42	メロンソーダ	300	300	900

検索

検索条件: 検索一覧検索

検索日: 年/月/日 ~ 年/月/日

検索

2件見つかりました。

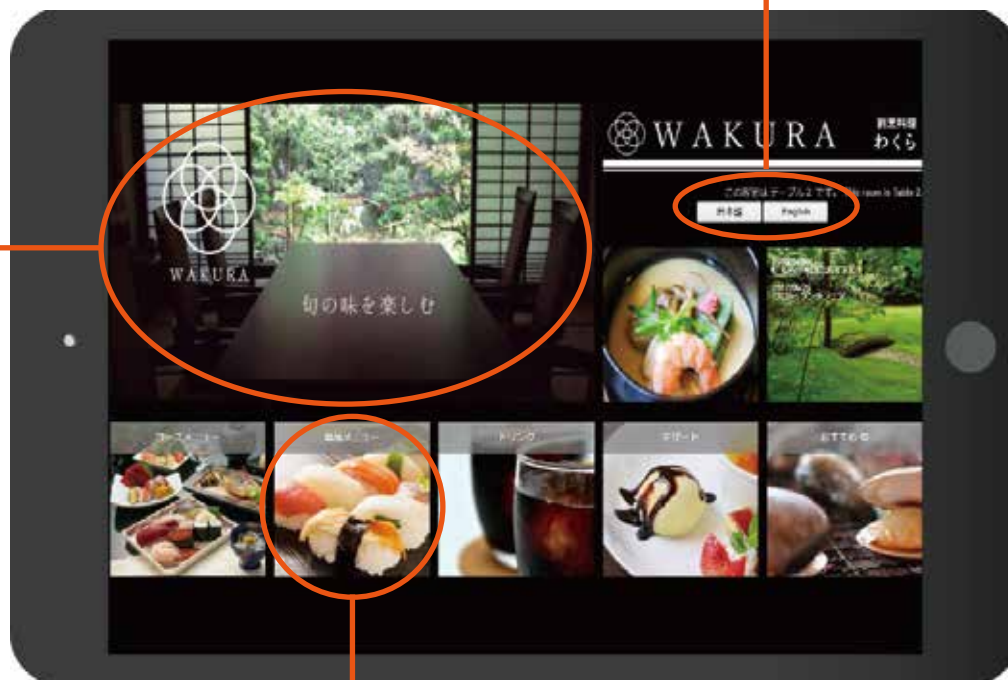
ID (発行No.)	会計日	帳簿名	会計金額	会計内訳 (科目、種別、単位、数量)	備考	店名
8-8018198404257	20190417	-	¥ 1,500	20190418 パフェ 1個 ¥ 500	店名ID:20190408181904 73	管理用
8-8018198404252	20190417	-	¥ 400	20190418 杏仁豆腐 1個 ¥ 400	店名ID:20190408181904 73	管理用

過去の会計情報を一覧で確認できます。  
日・週・月毎の収支確認にご活用ください。

お客様画面

言語切替

動画再生が可能  
キャンペーンや  
プロモーションに  
活用いただけます。



メニューカテゴリを選択すると、メニュー一覧が表示されます。



注文したい商品を選択します



数量を選択します



注文をします

## Self Order System 価格表

商品	初期費用	管理費用(月)	登録可能商品数	出張サポート	電話サポート
ライトプラン	500,000	30,000	100	100,000 ~	3,000/1 時間
コンプリートプラン	1,000,000	50,000	無制限	100,000 ~	3,000/1 時間

## Self Order System 導入までの期間

商品	初期設定
ライトプラン	10 日
コンプリートプラン	15 日

## Self Order System 備考

※推奨ブラウザ Chrome,FireFox,Safari,Edge

※システムの動作推奨環境：PC スペック=Windows 7 以上、  
HDD10GB 以上の空き、  
4GB 以上のメモリー、インターネット環境

※金額は全て税抜表示

※導入後のプラン変更は可能です

## Self Order System 利用シーン



### 宴会の注文業務を効率化

お客様がテーブルに設置されたセルフオーダー端末を操作し、メニュー選びと注文ができるので、ホールスタッフの団体客への注文業務を軽減します。

また、お客様をお待たせしないので注文の機会損失を防止し、お客様満足度が向上します。

複数のテーブルを1組の団体客でご利用いただく場合に、同じ伝票番号で注文を受けて卓番（テーブル番号）を表記することにより、ホールスタッフが注文されたテーブルへ迷わず配膳することができます。また、会計時の伝票をひとつにできるので、会計漏れを防ぎます。



### インバウンド対策（多言語対応）

多言語対応で、外国人観光客のお客様にもスムーズにご案内・おもてなしができます。各商品の紹介文を表示できるので、メニューの内容や食材へのこだわりなどを紹介すれば、外国人観光客のお客様にも安心してメニューをお選びいただけます。

また、「どうやって食べるかわからない」、「正しい食べ方を知りたい」というお客様のために、静止画や動画で食べ方を紹介することができます。外国語に不慣れなホールスタッフが食べ方を質問された場合にも、セルフオーダー端末で説明できるので安心です。また、近隣の観光スポットや地域特産品なども紹介すれば、お客様に喜ばれ、お店のファンを増やすことができます。

### 個室からも楽々オーダー

ホールスタッフが店内奥のテーブルや個室などに注文を受けに行く手間を軽減し、業務効率化を支援します。また、注文待ちのお客様を煩わしい待ち時間から解放し、お客様満足度が向上します。

静止画や動画で料理の楽しみ方や豆知識、食べ方などを表示できる機能や、お客様のテーブルへのメッセージ送信機能で、個室での楽しい語らいを演出します。

### オーダーバイキング

オーダーバイキングで注文できるメニューのみを表示することができます。ハンディターミナルでの注文と紐づけて、設定したコースを自動で画面に表示します。画面には設定したコースの限定されたメニューしか表示しないので、オーダーミスを防ぎます。飲み放題や食べ放題の残り時間をセルフオーダーシステムから確認でき、さらにラストオーダー前の案内も自動で通知します。お客様は食事の時間配分を考えながらオーダーするので、ラストオーダー後の滞在時間が短縮され、回転率の向上につながります。